

CÁPSULA DEL TANATÓLOGO

LA SALA DE PREPARACIÓN

LA SALA DE PREPARACIÓN

OBJETIVOS DEL CAPITULO

- ▶ Diseño de la sala de preparación
- ▶ Equipos de la sala de preparación
- ▶ Requisitos de la sala de preparación
- ▶ Instrumentos
- ▶ Suministros de la sala de preparación

Cada funeraria puede tener una sala de preparación o las funerarias con varias sucursales pueden realizar el proceso de embalsamamiento en una sola ubicación. Un concepto más nuevo es la instalación de embalsamamiento centralizada e independiente. Estos centros de embalsamamiento independientes son compartidos por varias funerarias de una comunidad. En los lugares donde se utilizan instalaciones centrales, las funerarias pueden mantener una sala de recepción para maquillar, vestir y colocar en urnas los cuerpos después de que el centro de embalsamamiento los entrega. Algunos estados exigen que cada funeraria cuente con una sala de preparación incluso si usa los servicios de una instalación de embalsamamiento central.

▶ OBJETIVOS

El principal propósito de una sala de preparación correctamente diseñada y organizada es ofrecer un entorno de trabajo seguro y cómodo. También debe estar disponible para funcionar como un espacio de relaciones públicas si un grupo de la comunidad desea recorrer la funeraria. Un recorrido que no incluya la sala de preparación sólo puede levantar sospechas infundadas y crear falsos conceptos sobre el proceso de embalsamamiento.

En la planificación de una remodelación o de una nueva construcción, se debe enfatizar la funcionalidad y la eficiencia del área. Una distribución que permita ahorrarse algunos pasos puede traducirse en una reducción importante de horas de trabajo en el transcurso de un año. Una puerta diseñada para permitir un espacio

mínimo para que pase una camilla para cadáveres o una urna puede generar molestias, incomodidad y malos ratos durante mucho tiempo después de haber olvidado que un pequeño costo adicional habría permitido contar con una puerta más ancha. Esta sala debe constituir un lugar de trabajo limpio, cómodo y eficiente.

▶ CONSIDERACIONES DE LA SALA DE PREPARACIÓN

Reglas generales

1. La sala de preparación se mantiene en riguroso privado durante la preparación del cuerpo. Las personas cuyo acceso se admite se deben restringir a:
 - a. Practicantes licenciados y registrados.
 - b. Las personas autorizadas por la familia.
 - c. Las personas autorizadas por estatutos o normas y reglamentaciones del estado.
2. Un número limitado de personas autorizadas pueden permanecer en la sala mientras no se realiza trabajo de preparación:
 - a. Empleados de mantenimiento Peluquero (a), cosmetólogo(a), barbero, personas con otras responsabilidades. Miembros del personal encargado de vestir el cuerpo y colocarlo en la urna. Identifique la sala por señalética:
 - b. Área estrictamente privada. Advertencias de la Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA).
 - c. Asegure la sala de preparación:

Las reglamentaciones estatales pueden exigir el uso de cerrojos de seguridad.

Establezca un plan de seguridad para la manipulación de los restos de personas de alto perfil.

Realice un inventario de los efectos personales y etiquételos.

La sala de preparación no debe estar ubicada en un lugar que sirva como ruta de paso hacia otras áreas de edificio.

Mantenga la dignidad de los restos. Asegúrese de que:

El cuerpo se identifique correctamente.

Los restos permanezcan cubiertos.

Se cubra con un paño las partes pudendas del cuerpo.

Mantenga altas normas de moralidad.

Como práctica, mantenga el cuerpo cubierto.

Absténgase de sostener conversaciones informales o de hacer comentarios.

No comente nada de lo que sucede en la sala de preparación cuando salga de ella.

No divulgue información confidencial como la edad, la condición del cuerpo, la presencia de deformidades ni las enfermedades que causaron el fallecimiento.

Mantenga un entorno limpio y saludable.

Disponga en forma adecuada de las prendas de vestir del difunto: (1) envíelas a lavar y devuélvalas a la familia o, (2) destrúyalas después de recibir la autorización correspondiente.

Elimine en forma adecuada todos los desechos (consulte el Capítulo 3): Los estatutos, normas y reglamentaciones varían según el estado.

Verifique que los sistemas de ventilación, calefacción y enfriamiento funcionen en forma correcta.

Mantenga todos los equipos mecánicos libres de fugas.

Realice y documente un mantenimiento y limpieza periódicos de la sala de preparación.

Mantenga un suministro adecuado de productos químicos y artículos necesarios para el trabajo de preparación, 1 tratamientos de restauración y de cosmetología.

Mantenga una cantidad adecuada de mesas dispositivos de posicionamiento; esto le a\ dará a someter el cuerpo a un movimiento mínimo.

Mediante el uso de un informe de cuidado del difunto, documente el cuidado prestado a cada difunto que sea responsabilidad de funeraria.

► REGLAMENTACIONES

Las funerarias se rigen por diversas leyes y reglamentaciones de agencias federales, estatales y locales, puesto que constituyen empresas públicas que emplean a trabajadores en un lugar de trabajo. A continuación, presentamos una breve descripción de los principales emisores de las reglamentaciones que rigen a lo entornos de salas de preparación y, en el transcurso del capítulo, señalaremos de manera general los requisitos estándar. Se recomienda a los propietarios de funerarias que consulten a expertos en las áreas legal y de construcción para asegurarse de que sus instalaciones, ya sea planificadas o existentes, cumplan con los requisitos locales.

Requisitos de la OSHA

La agencia federal OSHA describe en detalle los requisitos físicos y ambientales que los empleadores deben cumplir para proporcionar un lugar de trabajo seguro. Estos requisitos se aplican a través de inspecciones del lugar de trabajo, advertencias y citaciones. En caso de que no se enmiende una situación de incumplimiento continuo o una infracción de carácter grave, la agencia impone multas cuantiosas. Un caso conocido es el de la Norma de comunicación de riesgos. Otros requisitos menos conocidos tienen que ver con la necesidad de contar con una ducha adyacente y armarios para guardar pertenencias, conexión eléctrica a tierra, ángulos y alturas de rampas y peldaños de escaleras y un conjunto de otras áreas para beneficio de los trabajadores. Debe procurar asegurarse de que se cumplan

todos los requisitos de la OSHA en el lugar de trabajo.

Cuatro áreas de la OSHA afectan directamente al profesional funerario. (1) Norma general de la OSHA; (2) Norma de comunicación de riesgos; (3) Norma de formaldehído y, (4) Norma de patógenos sanguíneos (consulte el Capítulo 3).

Leyes que rigen el "Derecho a saber"

Un área emergente de la legislación a nivel local y estatal es la legislación sobre el "derecho a saber". Esta legislación está orientada a los empleadores y les exige publicar información que advierta a los empleados sobre productos químicos que pueden ser peligrosos o dañinos para su salud y bienestar. Es posible que las empresas ubicadas en regiones que hayan promulgado esta legislación deban cumplir con estos requisitos además de los de la OSHA.

Permisos de construcción

Toda construcción, sin importar la envergadura, debe contar con un permiso de construcción obtenido de las autoridades locales. Los procedimientos de aplicación por lo general exigen que se envíen planes y especificaciones detallados en lo que respecta a fontanería, instalaciones eléctricas y otros materiales de construcción a fin de asegurar que todos los materiales y la construcción misma cumplan con ciertas normas mínimas. Es necesario consultar a un arquitecto y/o contratista competente antes de solicitar un permiso en una región determinada.

Códigos estatales y ordenanzas locales

Los directorios estatales de salud y ciencias mortuorias han establecido reglamentaciones que rigen las normas mínimas para salas de preparación. La Junta de embalsamadores y directores de funerarias de Ohio es un excelente ejemplo de normas y reglamentaciones estatales que definen los estándares mínimos de

instalaciones y equipos para la sala de preparación y la sala de embalsamamiento.

Ohio, Capítulo 4717-1-16. "Si el procedimiento de embalsamamiento tendrá lugar en la funeraria, ésta debe mantener en las instalaciones una sala de preparación que:

- Esté equipada adecuadamente
- Se mantenga sanitizada para la conservación y el cuidado de los cadáveres.

Dichas salas:

- Sólo contendrán los artículos, instalaciones e instrumentos necesarios para la preparación de los restos para el entierro o la disposición final.
- Se mantendrán limpias y sanitizadas
- Se utilizarán exclusivamente para el cuidado y la preparación de cadáveres
- Los requisitos mínimos para la sala de preparación o embalsamamiento serán los siguientes:
 - Piso sanitizado (preferentemente, de cemento o baldosas)
 - Todos los instrumentos y aparatos utilizados en el embalsamamiento de un cadáver se limpiarán y esterilizarán de manera exhaustiva con un desinfectante adecuado inmediatamente después de finalizar cada caso individual.
 - Fregadero con suministro de agua potable caliente y fría para higiene personal.
 - Un extractor y un ducto de ventilación instalados y en condiciones operativas permanentes con capacidad para cambiar el aire de la sala quince veces cada hora.
 - Instalación sanitaria conectada al alcantarillado, a la fosa séptica, al pozo séptico o a otro sistema

aprobado por el ministerio de salud.

- Mesa de trabajo de porcelana, acero inoxidable, metálica o de fibra de vidrio.
- Todas las ventanas que se abren y las puertas al exterior se apantallarán y blindarán para evitar la observación desde el exterior.
- Todos los hidroaspiradores estarán equipados con al menos un disyuntor de aire.
- Los contenedores para residuos, basura y sábanas sucias estarán cubiertos o sellados adecuadamente en todo momento.
- Equipo de primeros auxilios y para lavado de ojos.

La sala de embalsamamiento o preparación será estrictamente privada. En las puertas de ingreso a la sala de preparación, se colocará un letrero de "Privado". Mientras se está embalsamando el cuerpo, no se admitirá el acceso a nadie excepto los embalsamadores certificados, los directores de funeraria certificados, los aprendices, los funcionarios en ejercicio de sus responsabilidades y otras personas autorizadas.

Todos los materiales de desecho, residuos, vendas y algodón usados serán destruidos de conformidad con las reglamentaciones de la OSHA y la EPA correspondientes.

Todas las personas, mientras estén participando en el procedimiento de embalsamamiento de un cadáver, vestirán una bata limpia y sanitizada que cubra a la persona desde el cuello hasta por debajo de las rodillas y usarán guantes de goma impermeabilizados y cualquier otro elemento que exijan las reglamentaciones de la OSHA correspondientes.

Todos los cuerpos en la sala de preparación se deben tratar con el cuidado y la dignidad adecuados y deben estar correctamente cubiertos en todo momento.

Las entradas y las salidas de la sala de preparación deben ubicarse de tal manera que las actividades en la funeraria no impidan ni interfieran con el ingreso o salida de dicha sala. Iluminación de emergencia suficiente.

SALA DE RECEPCIÓN.

El estado de Ohio también ha establecido normas para una "sala de recepción". Una "sala de recepción" no se utiliza para embalsamamiento. Su uso debe incluir:

- tratamiento cosmético y reconstructivo y vestimenta de los cuerpos embalsamados recibidos de una instalación de embalsamamiento central o enviados desde otra ubicación
- preparación de cuerpos sin embalsamar para fines de identificación
- almacenamiento de cuerpos embalsamados y sin embalsamar
- embalsamamiento de cavidad, que puede incluir la aspiración o respiración de un cuerpo

La norma es la siguiente: "Si el procedimiento de embalsamamiento no se llevara a cabo en la funeraria, la funeraria mantendrá una sala de recepción en las instalaciones, la que estará equipada y sanitizada correctamente para el almacenamiento de cadáveres humanos. Dicha sala se mantendrá limpia y sanitizada y se usará exclusivamente para el almacenamiento y mantenimiento de cadáveres humanos. Los requisitos mínimos de la sala de recepción serán los siguientes:

Piso sanitizado:

Fregadero con suministro de agua potable caliente y fría para higiene personal; Todas las ventanas que se abren y las puertas al exterior se apantallarán y blindarán para evitar la observación desde el exterior; Los contenedores para residuos, basura y sábanas sucias estarán cubiertos o sellados

adecuadamente en todo momento; La sala de recepción será estrictamente privada. En las puertas de ingreso a la sala, se colocará un letrero de "Privado".

Mientras se mantiene el cuerpo en su interior, no se admitirá el acceso a nadie, excepto los embalsamadores certificados, los directores de funeraria certificados, los aprendices, los funcionarios en ejercicio de sus responsabilidades y otras personas autorizadas; todos los cuerpos en la sala de recepción se deben tratar con el cuidado y la dignidad adecuados y deben estar correctamente cubiertos en todo momento; Las entradas y las salidas de la sala de recepción deben ubicarse de tal manera que las actividades en la funeraria no impidan ni interfieran con el ingreso o salida de dicha sala.

Si la sala de recepción está equipada con un hidroaspirador o un aspirador eléctrico, el aspirador contará con al menos un disyuntor de aire".

Es necesario efectuar una planificación y consultoría exhaustivas antes de realizar cualquier trabajo de construcción en la funeraria en general y en la sala de preparación en particular. Existen diversas empresas nacionales de arquitectura que se especializan en el diseño y la construcción de instalaciones funerarias. Los propietarios de funerarias, como empresarios que prestan un servicio al público y emplean a personas en el lugar de trabajo, tienen que cumplir con obligaciones especiales.

Es necesario revisar los estatutos, normas y reglamentaciones estatales individuales, junto con las ordenanzas locales de la ciudad y el condado para actualizar el cumplimiento en lo que se refiere a la sala de preparación, la sala de recepción y las instalaciones de refrigeración.

Es posible que una funeraria o una instalación de embalsamamiento deseen definir su propio conjunto de

reglamentaciones. Estas pueden incluir las siguientes:

- (1) personas que pueden ingresar a la sala;
- (2) horarios de limpieza;
- (3) eliminación programada de desechos médicos y no médicos;
- (4) responsabilidad del abastecimiento y pedido de inventario;
- (5) programa de mantenimiento de las máquinas;
- (6) protocolos para desinfectar y limpiar los instrumentos, drenajes y máquinas.

► UBICACIÓN DE LA SALA DE PREPARACIÓN

Sótano

Con frecuencia, el sótano es el lugar donde hay espacio disponible, si bien no suele ser el sitio más deseable. La altura del techo es la dificultad más común en esta área, debido a las tuberías aéreas en el cielo raso y los ductos de calefacción y aire acondicionado. En ocasiones, las tuberías y ductos se pueden desviar, extender entre vigas de piso o cubrir dentro de gabinetes en la pared. Además, es necesario evitar que los accesorios de iluminación reduzcan el espacio superior, si están empotrados entre las vigas del piso.

La fontanería puede plantear molestias si los drenajes al alcantarillado están en un nivel considerable por sobre el suelo. Las instalaciones de ventilación y aire acondicionado resultan más costosas en las áreas del sótano. Las escaleras pueden constituir una molestia importante e incluso, un riesgo. Para solucionarlo, es posible instalar un ascensor, un elevador o una rampa.

La humedad de un sótano puede ser el factor disuasivo más importante para utilizar esta área. Es posible solucionar el problema de la humedad normal de esta área con un deshumidificador y es fundamental que así se haga.

Primer o segundo piso

Por lo general, el primer piso es la ubicación más lógica y menos costosa para la sala de preparación, si cuenta con espacio amplio disponible. Normalmente, recibe luz de día natural, lo que contribuye a ofrecer condiciones de trabajo más agradables; sin embargo, plantea otros inconvenientes. Al acceso a la sala debe ser desde un área que no sea de acceso al público. Si la sala está en una ubicación adyacente a un área de acceso al público, como la sala de selección, es de extrema importancia instalar un sistema de aislamiento de ruido. Si ello no resulta práctico o es imposible, es necesario instalar una luz intermitente en la sala de preparación para informar a los miembros del personal que la familia se encuentra en la sala contigua.

También es necesario proporcionar sistemas de control de olores y salidas de ventilación.

Quienes trabajan en funerarias se acostumbran a determinados olores que resultarían notorios y molestos para un visitante. Si la instalación de un ascensor es factible en un edificio de dos pisos, es probable que el segundo piso sea la mejor de todas las alternativas. Cuenta con más luz natural y la ventilación resulta menos costosa y más eficaz. Normalmente, la instalación de la sala en el segundo piso queda totalmente separada de las áreas de acceso al público. En este caso, también hay que tener en cuenta el control de ruido. Es posible que no haya instalaciones de fontanería en el área inmediata, pero instalaciones de fontanería completamente nuevas pueden ser razonables teniendo en cuenta las demás ventajas.

► TAMAÑO DE LA SALA DE PREPARACIÓN

El requisito de tamaño de la sala de preparación es de importancia fundamental para determinar la ubicación. Una sala demasiado grande requerirá un mayor desplazamiento y fomentará el uso

del espacio de almacenamiento adicional. Es posible evitar diversos problemas al momento de dividir el área para asignar una parte a almacenamiento planificado. Deje una cantidad de espacio de trabajo adecuada, pero mantenga todos los equipos, instrumentos y suministros accesibles.

Una empresa que realiza hasta 100 funerales al año debe determinar un espacio amplio permanente para la mesa. Una mesa plegable servirá en caso de emergencia y se puede plegar como una cómoda cuando sea necesario. Un área de entre 11 y 14 metros cuadrados para esta sala se consideraría el espacio mínimo. Este espacio debe acomodar gabinetes amplios y espacio de encimera, suponiendo que la sala no tenga una forma inusual y no tenga más de una o dos puertas de acceso a ella. Cuando ubique las instalaciones de fontanería para la mesa, tenga en cuenta la necesidad de dejar un espacio amplio de paso para la camilla para cadáveres y para una urna, si la colocación del cuerpo en la urna se realizará en la sala de preparación. Las puertas y corredores que llevan a la sala también deben tener un ancho considerable, especialmente si es necesario dar vuelta a esquinas.

Una empresa que tiene proyectado realizar entre 100 y 150 funerales al año debe tratar de proporcionar un área un poco más grande, de ser factible. Por lo general, contar con una mesa igual es adecuado, pero es fundamental tener además una mesa plegable.

Una empresa que tiene contemplado realizar entre 150 y 350 funerales al año debe proporcionar un área mínima de aproximadamente 37 metros cuadrados y dos mesas completamente equipadas. Una empresa que realice un volumen de funerales más grande que el anterior debe considerar seriamente contar con un vestidor separado donde se realicen las tareas de peluquería y maquillaje de los restos.

Algunas consideraciones al momento de remodelar un edificio o construir uno nuevo pueden incluir después de determinar el volumen de uso, mantenga el tamaño del espacio donde se realizará el procedimiento de embalsamamiento lo más pequeño posible.

Los espacios de trabajo mínimos ahorran la necesidad de desplazamiento.

Es más fácil mantener sanitizados los espacios de trabajo mínimos.

Los espacios de trabajo mínimos son más fáciles de ventilar, calefacciones y enfriar.

Mantenga los instrumentos, líquidos y artículos misceláneos en ubicaciones convenientes dentro del área de trabajo; los espacios de almacenamiento se deben ubicar de manera que no sea necesario inclinarse.

Se deben usar dispositivos de elevación para mover los cuerpos.

El uso de mesas adecuadas reducirá la necesidad de mover los cuerpos; lo ideal es que, cuando el cuerpo se coloque sobre la mesa de preparación, no se deba mover hasta el momento de colocarlo en la urna, contenedor de envío o camilla para cadáveres.

Los pisos, encimeras y todas las superficies planas deben construirse con materiales que sean fáciles de sanitizar.

El concepto de "estación" o "módulo" en el diseño de la sala de embalsamamiento usa una o más áreas de trabajo pequeñas totalmente equipadas (dentro de una sala de preparación grande) donde se realiza el procedimiento de embalsamamiento. El espacio de la sala adyacente a las estaciones de embalsamamiento es donde se realiza el trabajo de reconstrucción, maquillaje, peluquería, vestimenta y colocación de los restos en la urna. Las pequeñas estaciones de trabajo son más privadas y, gracias a su tamaño, se pueden sanitizar y limpiar fácilmente. La cantidad de preparaciones realizadas al año determina el número de estaciones que es necesario instalar. Se recomienda la instalación de una estación para cada 150 preparaciones.

Los siguientes planos de piso #1 (Fig. 4-1A) y #2 (Fig. 4-1B) muestran el uso del "concepto de estación". El plano de piso #3 (Fig. 4-1C) se recomienda para una instalación de embalsamamiento central o una instalación de embalsamamiento dentro de una funeraria de gran envergadura. Tenga en una sala una instalación de cremación, un área de preparación de "estación", áreas para vestir y colocar los restos en a urna y una sala de descanso, duchas y un vestidor para los empleados.

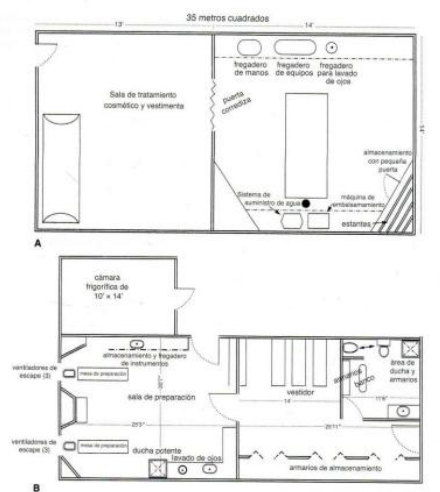


Figura 4-1. A, B. Planos de piso que muestran el uso del "concepto de estación o módulo". (Continuación)

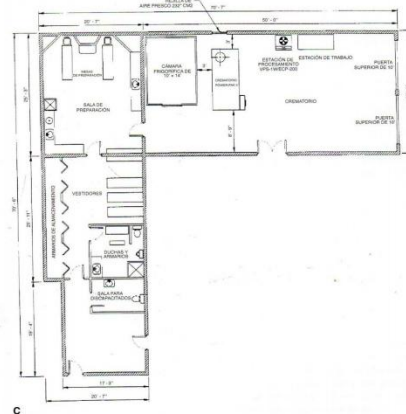


Figura 4-1. C. (Continuación) Plano de piso sugerido para una instalación de embalsamamiento central o una instalación de embalsamamiento dentro de una empresa funeraria de gran envergadura.

► DISEÑO FÍSICO

Antes de construir un nuevo edificio o remodelar uno existente, analice los requisitos con un arquitecto. Muestre al arquitecto los equipos existentes y describa los movimientos que se realizarán en la sala. Considere las necesidades de fontanería. Los costos de fontanería no siempre tienen que ser el factor determinante más importante.

La maniobrabilidad dentro de la sala terminada es de importancia primordial. Cuando defina la ubicación tentativa para las mesas, repase mentalmente los movimientos involucrados en el ingreso de la camilla para cadáveres y de la urna a la sala. Cuando el plano general le parezca satisfactorio, diseñe la sala a escala con todos los equipos dispuestos en su lugar y vuelva a repasar los movimientos que se deben realizar en la sala terminada.

BIBLIOGRAFÍA

Bourne H, Seferian S. Formaldehyde in wrinkle-proo: apparel processes: Tears for my lady. *Ind Med Surg*, 1959;28:232.

Hendrick DJ, Lane DJ. Occupational formalin asthma. *BrJ Ind Med* 1977;34:11.

Johnson P. NIOSH. Health Hazard Evaluation Determination Report HE 79-146-670, March 1980.

Kerfoot E, Mooney T. Formaldehyde and paraformaldehyde study in funeral homes. *Am Ind Hyg Assoc f* 1975;36:533.

Moore LL, Ogradnik EC. Occupational exposure to formaldehyde in mortuaries. *J Environ Health* 1986;49(1):32-35.

Morrill E. Formaldehyde exposure from paper process solved by air sampling and current studies. *Air Coni Heat Vent* 1961;58:94.